

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES ET COOKIES

(Conforme au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données)

INTRODUCTION

Copo SRL (ci-après Copo) attache une importance essentielle à la protection de vos données personnelles. La présente Politique vise à expliquer de manière transparente quelles données nous collectons, pour quelles finalités, sur quelles bases légales, comment elles sont traitées, ainsi que vos droits.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Copo SRL
Zoning industriel, Rue de Latour 1, 6760 Virton, Belgique
N° d'entreprise : BE0805.993.190
Email de contact RGPD : info@copo.be

2. DONNÉES COLLECTÉES

Copo peut collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom
- Données de contact : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone
- Données de transaction : historique de commandes, devis, informations de livraison
- Données de navigation : cookies techniques, statistiques et marketing
- Données échangées lors des contacts : emails, formulaires, demandes client

3. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE LÉGALE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Traitements nécessaires à l'exécution du contrat :

- Gestion des demandes, devis et commandes
- Organisation de la logistique et livraison
- Suivi des relations clients et service après-vente

Traitements nécessaires au respect d'obligations légales :

- Établissement et conservation des documents comptables et fiscaux

Traitements fondés sur l'intérêt légitime :

- Amélioration du site et des services
- Statistiques internes (anonymisées autant que possible)
- Gestion des échanges et optimisation du service

Traitements fondés sur le consentement :

- Emailing marketing
- Cookies statistiques et marketing (Google Analytics, Meta Pixel)

4. SOURCES DE COLLECTE

Les données peuvent être collectées :

- Directement auprès de vous via nos formulaires, commandes, emails ou téléphone ;
- Automatiquement lors de votre navigation sur notre site (cookies) ;
- Via nos outils internes de gestion (Odoo Online).

5. SOUS-TRAITANTS ET HÉBERGEMENT

Copo utilise des sous-traitants pour certaines opérations :

Odoo Online

- Hébergement des données clients (devis, commandes, factures)
- Hébergé sur AWS en Europe (conforme RGPD)

Google Analytics

- Analyse statistique de l'utilisation du site

Meta Pixel (Facebook)

- Publicité ciblée basée sur consentement

Tous les sous-traitants sont tenus contractuellement au respect du RGPD.

6. PARTAGE DES DONNÉES

Aucune donnée n'est vendue ni transférée à des tiers à des fins commerciales.

Le partage est limité aux sous-traitants nécessaires ou obligations légales (ex. autorités fiscales).

7. TRANSFERTS HORS UE

Les principaux services utilisés par Copo (Odoo, Google, Meta) peuvent transférer des données en dehors de l'UE. Ces transferts sont encadrés par :

- Les clauses contractuelles types de la Commission européenne,
- Ou des garanties équivalentes exigées par le RGPD.

8. DURÉE DE CONSERVATION

- Données de facturation : 7 ans (obligation légale)
- Données clients : 5 ans après la fin de la relation commerciale
- Données prospects : 3 ans après le dernier contact
- Cookies statistiques/marketing : 13 mois

9. DROITS DES PERSONNES

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité
- Droit de retirer votre consentement

Demande à adresser à : info@copo.be

10. DÉCISIONS AUTOMATISÉES

Copo n'utilise pas de systèmes de décision automatisée produisant des effets juridiques pour les clients. Les analyses statistiques et marketing ne produisent aucun effet individuel direct.

11. SÉCURITÉ

Copo met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques :

- Contrôle des accès
- Sauvegardes
- Hébergement sécurisé
- Protocoles internes de confidentialité

12. POLITIQUE DE COOKIES

12.1. Cookies nécessaires

Indispensables au fonctionnement du site.

12.2. Cookies statistiques

Google Analytics : analyse de fréquentation du site (sur base de consentement).

12.3. Cookies marketing

Meta Pixel, Google Ads : publicité personnalisée (sur base de consentement).

12.4. Consentement cookies

Lors de votre première visite, une bannière permet :

- D'accepter
- De refuser
- De personnaliser les cookies non essentiels.

13. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE

Copo peut mettre à jour cette politique. La version la plus récente reste accessible sur le site.